ISSAM ISTITUTO SUPERIORE DI SCIENZA DELL'AUTOMOBILE DI MODENA	**POLITICA DELLA QUALITA'**	Rev. 2.0 del 13/04/2026

La nostra Politica per la Qualità è sinteticamente rappresentata dai seguenti concetti:

- Soddisfazione del Cliente, impegno e attenzione nel determinare, comprendere e soddisfare i requisiti espliciti e impliciti
- Rispetto delle Norme vigenti
- Prevenire i problemi
- Continuo miglioramento della qualità anche attraverso l'adozione di un approccio per processi
- Mantenere e migliorare l'immagine sul mercato
- Rispetto dei contratti
- Garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze degli stakeholder

Gli obiettivi operativi per attuare la Politica della Qualità sono:

- Garantire un elevato standard qualitativo dei propri servizi
- Disporre di un'organizzazione adeguata alle necessità del mercato e pronta a recepire tutte le nuove esigenze
- Rispetto dei programmi di formazione, affidabilità, di rispetto della normativa vigente
- Tempestività, efficienza e professionalità nella erogazione del servizio
- Non avere reclami
- Riduzione delle non conformità
- Puntuale controllo della qualità delle forniture
- Selezionare e valutare attentamente i propri fornitori
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle risorse umane, svolgendo attività di formazione e informazione dei lavoratori e di tutto il personale implicato nelle attività
- Recepire le richieste organizzative provenienti dal personale dell'azienda, apportando le necessarie modifiche al sistema di gestione per la qualità

Tutto il personale aziendale è chiamato a tenere un approccio collaborativo per il corretto funzionamento del Sistema Qualità, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi e quindi per il raggiungimento degli obiettivi.

Modena, lì 13/04/2026